

## AIR CARAÏBES DECOLLE AVEC BUSINESS LAB

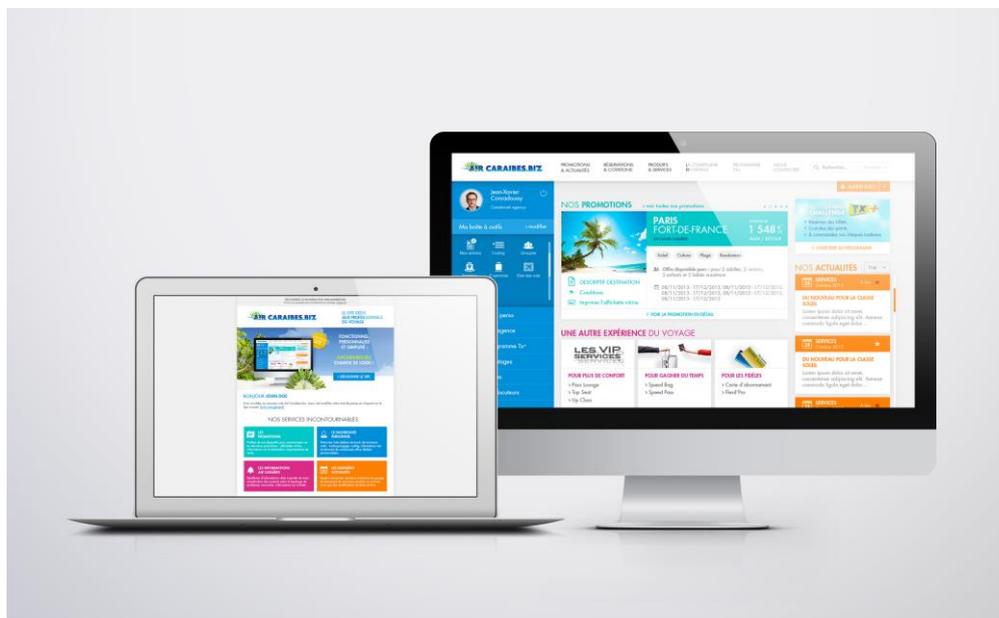
**Air Caraïbes, opérateur aérien français spécialiste de la zone Caraïbes, confie à l'agence indépendante Business lab la refonte globale de son écosystème digital 2015.**

**Première étape de cette nouvelle stratégie : le lancement de Air Caraïbes.biz, un nouveau site dédié aux professionnels du voyage.**

Air Caraïbes.biz a pour objectif d'accompagner étroitement les agents de voyage en leur offrant une **plateforme simplifiée et personnalisée**. Cet outil de travail, facilitateur du quotidien, a été imaginé et conçu pour que les agents puisse assister les clients dans leurs moindres attentes, et répond notamment à trois objectifs principaux :

- **Plus d'information** : Sur la compagnie, ses actualités, ses destinations. Tous les supports ont été créés pour aider les agents de voyage dans l'ensemble de leurs démarches.
- **Plus de personnalisation** : Un tableau de bord 100% personnalisé, de nombreux accès rapides aux outils du quotidien... Un véritable gain de temps, garant de la satisfaction clients.
- **Plus transactionnel** : De nombreux outils et supports d'aide à la vente.

Fort de son expertise dans le domaine de l'aérien ( Air Madagascar, Hop ! by Air France ....), Business Lab apportera également son savoir-faire sur de nombreux autres sujets pour Air Caraïbes dans les mois à venir.



### **Business lab, Communications for the Digital Age**

Agence indépendante depuis 1998, Business lab accompagne les grandes marques et les start-ups dans leurs stratégies de communication et de marketing relationnel adaptées à l'ère digitale : sites internet & e-commerce, campagnes digitales & communication intégrée, CRM & social CRM, acquisition, mobile & technologies émergentes, instore, branding, branded content, études & analytics...

Nos 65 talents conjuguent créativité et innovation pour mettre leur passion et leur expertise au service de la performance, tout en nourrissant l'équité des marques.

**Principaux clients** : Leroy Merlin, PSA Peugeot Citroën, E.Leclerc, Casino, HOP ! by Air France, OpenSkies, Air Caraïbes, Air Madagascar, Ligue Nationale de Rugby, Transgourmet, Atlantic, SACEM, CANOPE, Debory ERES, CFC, SDW Services, Brasseries FLO, CRT Normandie, Suez Environnement, GDF Suez DolceVita, Areva, Dyson...

#### **Contact presse**

Kelly Tourvieille – IDENIUM Premium Press Office  
+33 1 56 21 19 95 – [kelly@idenium.com](mailto:kelly@idenium.com)