

28 Février 2012

**Le Groupe Casino se lance dans le Social CRM avec Business lab**

Le Groupe Casino et ses enseignes entament une **démarche communautaire encore inédite dans l'univers de la grande distribution française** en lançant C'Vous.com. <http://www.cvous.com/>

Le Groupe Casino est en effet le premier distributeur français à lancer une plate-forme communautaire si ambitieuse. L'approche est d'autant plus innovante qu'il s'agit là d'un **véritable engagement du Groupe car les enseignes testeront et commercialiseront les produits et services plébiscités par la communauté.**

Le site C'Vous.com, supporté par 8 enseignes du Groupe Casino, est une **invitation à imaginer le commerce de demain.** Les consommateurs peuvent s'y exprimer sur leur activité hebdomadaire favorite (ou pas...) : Les courses !. Ils peuvent également partager leurs opinions de consommateurs responsables et engagés.

Aussi, plusieurs façons de s'exprimer sont proposées :

- Le post d'idées en matière de produits et services dans la rubrique C'Vos Idées
- Le vote pour ses produits préférés dans la rubrique C'Vos Produits
- Le choix des nouveaux produits qui seront référencés par les enseignes du groupe dans la rubrique C'Votre Magasin
- Le forum C'Entre Vous pour s'échanger astuces et bonnes idées

**L'agence a accompagné le Groupe Casino dans la conception et la réalisation de C'Vous, ainsi que dans la création de l'ensemble des campagnes pluri média.**

La solution technique est Lithium, leader mondial des solutions de Social CRM.



**Business lab**

**Business Lab est une agence de communication 360° à forte expertise DIGITAL composée de 65 profils spécialisés/passionnés.**

Solidement implantée dans le marché depuis 1998, Business Lab est reconnue pour son bouquet d'expertises On / Off (Campagnes de communication, Ecosystème digital, Promo, E-business, In Store, CRM, MD, Presse, TV, Média Online...) et pour le caractère novateur des dispositifs proposés.

Clients actifs : E.Leclerc, Leroy Merlin, Peugeot, Areva, Amplifon, Adidas, OpenSkies, UCPA, Dyson, BNP Paribas, Bouygues Immobilier, Decolor Stop, Banque Casino, Brasseries Flo, SFR, Airlinair, Crédit Agricole, Fromageries Bel, Apéricube, La Vache Qui Rit, Gîtes de France, Cardif

**Votre contact presse :**

Frédérique Boyer/ Adeline Vallet Kroetz, Agence Bermudes-rp  
Tel. : 01 40 54 23 40 / [fboyer@bermudes-rp.com](mailto:fboyer@bermudes-rp.com) / [akroetz@bermudes-rp.com](mailto:akroetz@bermudes-rp.com)