

http://www.relationclientmag.fr/Breves/ConsultBreve.asp?ID_Article=22317&t=Nouvel-espace-client-pour-Canal-Plus

Centres d'Appels
RelationClientmag.fr
Stratégies, canaux, technologies

Identifiant :
Mot de passe : **ok**
[Devenir membre](#) | [Codes d'accès oubliés ?](#)

Infos | Relation Client Magazine | Fondamentaux | Annuaire | Formations | Boutique | Services | Editialis

Accueil > Infos > Actualités

Chercher dans les archives : Mots clés **ok**
> [Faire une recherche avancée](#)

Imprimer
Envoyer par email
Revenir à la liste

Les dernières actualités [Abonnez-vous à la newsletter](#)

ENTREPRISES : Stratégie
Nouvel espace client pour Canal Plus
24/10/2007

Les priorités de Canal + et de CanalSat étaient de diminuer le nombre de sollicitations non indispensables aux centres d'appels, de proposer un support aux clients 24h/24 et 7jours/7, d'améliorer la relation avec les abonnés en récompensant notamment leur fidélité, et développer les ventes par des offres commerciales personnalisées. Enfin, il était indispensable d'intégrer cet espace client dans la nouvelle charte Internet du Groupe. Ce projet concernant plusieurs départements du Groupe Canal Plus (Internet, service clients et marketing opérationnel), Business Lab, après avoir formalisé l'ensemble de la conception de l'espace (arborescences, story-boards...), a réalisé l'ensemble des créations des pages et des animations pour les fournir à l'intégrateur technique du Groupe.

Mots clés : Canalplus | Espace Client

COMMENTAIRES

Aucun commentaire à ce jour.
Soyez le premier à réagir à cet article

PARTAGER CE LIEN

Soumettre cette actualité aux gestionnaires de favoris
[Del.icio.us](#) :: [Blogmarks](#) :: [Fuzz](#)

LES AUTRES ACTUALITÉS ENTREPRISES DES 15 DERNIERS JOURS

[Nouvel espace client pour Canal Plus](#)
24/10/2007
> [Voir toutes les actualités Entreprises du mois](#)

Les derniers commentaires

Télétravail Le centre d'appels à domicile
je souhaite avoir plus de renseignements sur le ...
Par creme26 le 24/10/2007

Un variable incitatif pour des télévendeurs ...
c'est une évidence !
Etant télévendeuse, je perçois cet article comme ...
Par MAYFLOWERW le 23/10/2007

Spontex rénove son image
Cette odeur épouvantable
Spontex implantée à Beauvais pourrie depuis 70 ...
Par denis le 20/10/2007

Rubrique fichiers

Mots clés **Rechercher**
> [Tous les fichiers](#)
> [Faire une recherche avancée](#)

Les derniers commentaires
Découvrez le site de la semaine

Professionnels du e-business

Suivez toute l'actualité d'un secteur en pleine expansion et améliorez votre expertise grâce à notre recherche thématique. Profitez de nos services en ligne et recevez notre lettre électronique.
www.ecommercemag.fr

Vient de paraître

Service gagnant
Ralph Hababou -
Comment les entreprises créent la différence en faisant preuve d'innovation.
First Editions
> [Lire la suite](#)
> [Aller à la rubrique livres](#)

Contact | Informations légales | Conditions générales | Plan du site | RSS

Le site [RelationClientmag.fr](#) est un site Editialis

Les sites Editialis : Tout le marketing | Le site des managers commerciaux | E-commerce

Prestataires relation clients | Recherches les plus fréquentes | Evaluer votre salaire | Formations gestion de la relation clients