

<http://www.journaldunet.com/breve/tourisme/34115/l-avion-lance-un-service-de-crm-sur-mobile.shtml>

Journal du Net > Tourisme > En bref > L'Avion lance un service de CRM sur mobile

L'Avion lance un service de CRM sur mobile

Suivant >>

DERNIERES ACTUS

- » L'Avion lance un service de CRM sur mobile
- » Booking.com s'implante à Moscou, Sydney et Orlando
- » FastBooking partenaire du comparateur HotelsCombined.com
- » La SNCF lance un réseau social pour ses voyageurs
- » TUI (Nouvelles Frontières) est déficitaire de 380 millions d'euros
- » Air France ouvre une cave à vins en ligne
- » Virgin America propose à son tour Internet en avion
- » Le moteur de recherche de voyages Lilligo lève 3 millions d'euros
- » TripAdvisor fournit gratuitement ses avis de voyageurs
- » Amadeus lance sa solution d'assistance en ligne

Toutes les actus
TOURISME

Flux RSS  RSS

 Envoyer  Imprimer

Mercredi 3 décembre 2008, 14h27

La compagnie aérienne L'Avion lance avec Business Lab un nouveau service mobile dénommé "L'Avion Take Away", également disponible sur PDA et sur iPhone. Les clients de la compagnie dont l'unique ligne relie Paris à New York peuvent y trouver des informations pratiques (accès aux aéroports, comptoirs d'enregistrement, etc.) et des bons plans (événements culturels, une sélection de restaurants et bars, bonnes adresses shopping, etc.). Une nouvelle déclinaison, donc, d'une relation client Premium qui entend accompagner le client avant et après le vol. Elle vient en complément d'une autre action de e-CRM : un e-mail, envoyé la veille du départ, présente l'équipage, le menu et l'offre de divertissement en vol, les services au sol à l'arrivée, la météo et les événements à destination ainsi que des offres de partenaires.

Toutes les actus : [Tourisme](#) - [Aérien](#)

■ Rédaction JDN

Suivant : [Booking.com ouvre 3 bureaux](#) >>

Toutes les actus

Haut de page

Liens commerciaux

Billets d'avion en ligne

Billets d'avion - dernière minute Prix détaxés, réservez en ligne.
TerminalA.fr/Derniere_minute

Solutions CRM full web

Les logiciels CRM, Vente, Marketing Service client, en ASP ou Intranet
www.eudoweb.com

Un logiciel CRM en 2008 ?

Avec Carrenet à Paris, Partenaire officiel SugarCRM
www.carrenet.com/sugarcrm

Formations e-Tourisme 2009

- 20 avril
 - [Web 2.0 et tourisme](#)
- 21 avril
 - [Tourisme : concevoir un site attractif et pratique](#)
- 23 avril
 - [e-Merchandising et tourisme](#)
- 24 avril
 - [Webmarketing et e-tourisme](#)

Toutes nos formations, cliquez ici 



Newsletters

- e-Business [Voir un exemple](#)
 - Economie & Management [Voir un exemple](#)
 - Emploi [Voir un exemple](#)
 - Evénements et Etudes Benchmark [Voir un exemple](#)
-

[Toutes nos newsletters](#)

Sondage

Vous allez faire votre déclaration de revenus...

- Pour la première fois cette année sur le Web
- Comme l'année dernière sur le Web
- Au format papier, mais l'année prochaine je passe au Web
- Au format papier, avec la déclaration pré-remplie

[Tous les sondages](#)

Liens commerciaux

Avion Privé

Tous vols à la demande, 24H/7J Toutes destinations
www.atlantiqueairassistance.com

Téléphonez depuis les USA

Avec votre mobile français Et économisez jusqu'à 90%
www.UlyseMobile.com

CRM low cost

Découvrez notre plateforme CRM multi-usage 100% externalisé
www.fairdisclosuremanagement.com

<http://www.journaldunet.com/breve/tourisme/34115/l-avion-lance-un-service-de-crm-sur-mobile.shtml>

Sites BENCHMARK GROUP : [Le Journal du Net](#) actualité économique et high-tech [L'Internaute](#) magazine et loisirs [Le Journal des Femmes](#) magazine féminin
[Benchmark Group](#) études et formations [Emploi Center](#) offres d'emploi, cv [Copains d'Avant](#) portail communautaire [Week 2](#) version en anglais

[Newsletter](#) [Qui sommes-nous ?](#) [Contact](#) [Publicité](#) [La société](#) [Presse](#) [Recrutement](#) [Données personnelles](#) [Mentions légales](#)